

10/05/2017

Guide d'utilisation du portail Cerbère  
à destination des usagers externes



# SOMMAIRE

<b>1 - PRÉSENTATION.....</b>	<b>3</b>
<b>2 - LA CRÉATION DE VOTRE COMPTE CERBÈRE.....</b>	<b>3</b>
2.1 - Vous agissez en tant que particulier.....	3
2.2 - Vous agissez en tant que professionnel établi en France.....	5
2.2.1 - La certification de votre compte.....	5
2.2.2 - Créer votre compte.....	5
<b>3 - L'AUTHENTIFICATION SUR LE PORTAIL CERBÈRE.....</b>	<b>8</b>
3.1 - L'écran de connexion Cerbère.....	8
3.2 - Vous avez perdu ou oublié votre mot de passe.....	9
<b>4 - LA GESTION DE VOTRE COMPTE CERBÈRE.....</b>	<b>9</b>
4.1 - L'accès à vos données.....	9
4.2 - Modifier votre adresse mail.....	10
4.3 - Vos certificats.....	10
4.4 - Supprimer votre compte.....	11

# 1 - Présentation

Le portail d'authentification Cerbère assure l'authentification et l'autorisation des accès aux télé-procédures des Ministères de l'Environnement et du Logement. Ce guide explique comment créer un compte sur ce portail, l'utiliser et le modifier.

## 2 - La création de votre compte Cerbère

Pour créer votre compte Cerbère, rendez vous à l'adresse suivante :

<https://authentification.din.developpement-durable.gouv.fr>

Choisissez le menu "Créer mon compte".

**Authentification CERBERE**

**Identifiez-vous**

Votre identifiant Cerbère et votre mot de passe

**Connexion**

Mot de passe inconnu ? [Créer mon compte](#)

### 2.1 - Vous agissez en tant que particulier

Choisissez l'option "Vous souhaitez créer votre compte Cerbère pour vos démarches administratives personnelles".

**Créer mon compte**

**Votre profil**

Vous souhaitez créer votre compte Cerbère pour vos démarches administratives personnelles

Vous souhaitez créer votre compte pour votre activité professionnelle, indiquez nous votre numéro SIREN

Votre numéro SIREN

**Annuler** **Valider**

Renseignez  **votre identité**  dans le formulaire.

### Créer mon compte

**Votre identité**

Civilité \*  Mme  M.

Nom \* MARTIN

Prénom \* Pierre

Adresse mail \* Pierre.martin@monadresse.fr

Confirmation adresse mail \* Pierre.martin@monadresse.fr

Adresse postale

Code postal

Ville

Pays \* FRANCE

Téléphone

Mobile

\* Champs obligatoires

Précédent Suivant

Les seules informations obligatoires pour la création de votre compte sont votre **civilité**, votre **nom**, votre **prénom** et votre **adresse électronique**. Les autres informations sont facultatives (adresse postale et numéros de téléphone),

Votre **adresse électronique** est nécessaire pour vous identifier de façon unique et pour valider la création de votre compte. Elle sera votre **identifiant de compte**.

Validez le formulaire, vous accédez à un récapitulatif de votre compte pour contrôle et à la saisie de votre mot de passe.

### Créer mon compte

**Votre identité**

Civilité : Monsieur  
Nom : MARTIN  
Prénom : Pierre  
Adresse mail : Pierre.martin@monadresse.fr  
Adresse postale :  
Code postal :  
Ville :  
Pays : FRANCE  
Téléphone :  
Mobile :

**Mon mot de passe**

Votre mot de passe doit respecter les règles suivantes

- 8 caractères minimum;
- au moins 1 minuscule, 1 majuscule, 1 chiffre et 1 caractère spécial;
- différent de vos 3 précédents mots de passe.

1 Mot de passe \* : .....  
Confirmation \* : .....

**Code de sécurité**

2 Veuillez reproduire le code de sécurité présenté.

7 4 a 3 u i 6 [Changer](#)

74a3ui6

**Conditions générales d'utilisation**

3  J'accepte les conditions générales d'utilisation du portail d'authentification Cerbère.

4 Confirmez-vous les données saisies ?

Choisissez un **mot de passe** conforme aux réglés indiquées. Ce mot de passe vous est personnel. Il ne doit en aucun cas être communiqué à qui que ce soit.

Recopiez le **code de sécurité** visuel dans le champ prévu à cet effet. Si vous avez des doutes sur certains caractères de ce code, vous pouvez le changer en cliquant sur le lien "Changer" à droite.

Vous devez accepter les **conditions générales d'utilisation**. Prenez le temps de les consulter. Si ces conditions vous conviennent, acceptez les en cochant la case prévue à cet effet.

Appuyez sur le bouton "**Valider**", la création de cotre compte est presque finie.

Un **message de confirmation** vous sera adressé dans votre **boite aux lettres électronique**.

Ce courrier contient un lien de confirmation à usage unique et limité dans le temps. Passé le délai imparti, la procédure devra être reprise à son début.

Suivez les instructions de ce courrier. Cliquez sur le lien présent dans ce message, la création de votre compte est terminée.

**Attention, passé le temps imparti, Il faudra recommencer la procédure.**

## 2.2 - Vous agissez en tant que professionnel établi en France

Vous faites parti d'une administration française (État, Territoriale, Hospitalière) ou votre entreprise est enregistrée dans le répertoire des entreprises et des établissements SIRENE.

### 2.2.1 - La certification de votre compte

Pour créer votre compte de professionnel, nous vous conseillons de vous authentifier à l'aide d'un certificat numérique qualifié RGS. En vous présentant avec un tel certificat vous garantes votre identité et votre appartenance à votre entreprise ou administration.

Sans certificat, votre compte ne sera pas certifié. Sauf intervention de vos correspondants au Ministère de l'Environnement ou du ministère du Logement certains services peuvent ne pas vous être accessibles.

Si vous disposez d'un certificat logiciel, ce dernier doit être intégré dans votre navigateur. Si vous disposez d'un certificat sur carte à puce, cette dernière doit être enfichée dans votre lecteur de carte avant d'accéder au portail d'authentification Cerbère.

Si vous souhaitez vous enregistrer par certificat et n'avez pas inséré votre certificat dans votre lecteur de cartes à puces avant d'accéder au portail Cerbère, nous vous conseillons de fermer votre navigateur, insérer votre certificat et reprendre la procédure de création de votre compte.

### 2.2.2 - Créer votre compte

#### 2.2.2.1 - Vous ne disposez pas d'un certificat

Sur la page d'accueil de la création de compte choisissez l'option "**Vous souhaitez créer votre compte pour votre activité professionnelle**" et renseignez le numéro SIREN de

votre entreprise.

### Créer mon compte

#### Votre profil

Vous souhaitez créer votre compte Cerbère pour vos démarches administratives personnelles

Vous souhaitez créer votre compte pour votre activité professionnelle, indiquez nous votre numéro SIREN

Votre numéro SIREN

Vous obtenez l'écran suivant.

### Créer mon compte

#### Mon entreprise

COMMUNE DE BORDEAUX - PLACE ROHAN - 33000 BORDEAUX (FR)

#### Votre identité

Civilité \*  Mme  M.

Nom\*

Prénom\*

Adresse mail\*

Confirmation mail\*

Adresse postale

Code postal

Ville

Pays\*

Téléphone

Mobile

\* Champs obligatoires

L'adresse est pré-remplie avec les informations récupérées de l'entreprise

Les seules informations obligatoires pour la création de votre compte sont votre **civilité**. Votre **nom**, votre **prénom** et votre **adresse électronique**. Les autres informations sont facultatives (adresse postale et numéros de téléphone),

Votre adresse électronique est votre identifiant de compte., elle sera vérifiée pour valider la création de votre compte.

Validez le formulaire de saisie, vous accédez ensuite à un récapitulatif de votre compte pour contrôle et à la saisie de votre mot de passe.

**La suite de la procédure de création de votre compte est identique à celle décrite au chapitre précédent concernant la création de compte en tant que particulier.**

### 2.2.2.2 - Vous disposez d'un certificat

Validez le choix de votre certificat.

#### Créer mon compte

### Votre profil

Vous souhaitez créer votre compte Cerbère pour vos démarches administratives personnelles

Vous souhaitez créer votre compte pour votre activité professionnelle, indiquez nous votre numéro SIREN

Votre numéro SIREN   Utiliser mon certificat [+]

Vous obtenez l'écran suivant.

#### Créer mon compte

### Mon entreprise

Commune de Bordeaux - Place Rohan - 33000 BORDEAUX (FR)

### Votre identité

Civilité \*  Mme  M.

Nom\*

Prénom\*

Adresse mail\*

Confirmation mail\*

Adresse postale

Code postal

Ville

Pays\*

Téléphone

Mobile

\* Champs obligatoires

Votre nom, votre prénom et votre adresse électronique ne sont pas modifiables et proviennent de votre certificat et du répertoire SIREN.

Vous pouvez préciser votre adresse postale professionnelle. Il vous est proposé par défaut l'adresse du siège de votre entreprise telle que connue dans le répertoire SIREN.

Votre identifiant de compte est votre adresse électronique.

La suite de la procédure de création de votre compte est identique à celle décrite au chapitre précédent concernant la création de compte en tant que particulier.

## 3 - L'authentification sur le portail Cerbère

### 3.1 - L'écran de connexion Cerbère

L'écran de connexion Cerbère se présente comme suit.

#### Portail d'authentification Cerbère

The screenshot shows the Cerbère authentication portal. At the top, there are navigation links: Mobile, Connexion, Déconnexion, Mon compte, and Aide. Below these is the 'Authentification' section with a green header 'Identifiez-vous'. The main form area contains the text 'Votre identifiant Cerbère et votre mot de passe'. There are two input fields: the first contains 'pierre.martin@monadresse.fr' and the second is masked with dots. Below the fields is a blue 'Connexion' button. At the bottom of the form, there is a link: 'Mot de passe inconnu ? Créer mon compte'.

Votre identifiant de compte est votre adresse électronique.

Si vous êtes arrivé automatiquement sur l'écran d'authentification depuis une télé-procédure, vous serez automatiquement redirigé vers cette télé-procédure après authentification.

Vous pouvez vous authentifier par mot de passe ou certificat. Pour vous authentifier par **certificat**, vous devez l'avoir associé à votre compte au préalable (voir chapitre [4.3](#)). Vous devez l'avoir inséré dans votre navigateur (ou dans votre lecteur si vous disposez d'une carte à puce) **avant** d'accéder au portail d'authentification.

#### Authentification

This screenshot is similar to the previous one but highlights the 'Utiliser mon certificat' checkbox. The checkbox is checked and highlighted with a red box. The text 'Utiliser mon certificat' is followed by a plus sign in a small box. The rest of the form, including the 'Connexion' button and the 'Mot de passe inconnu ? Créer mon compte' link, remains the same.

Si votre certificat n'a pas été trouvé ou associé, vous ne verrez pas la coche "Utiliser mon certificat".

Si vous avez juste oublié d'insérer votre carte sans son lecteur, faites le à ce moment là et relancez votre navigateur. Si votre certificat est invalide, un message vous expliquera

pourquoi. Votre certificat peut être rejeté car émis par un organisme de certification non reconnu ou parce qu'il a été révoqué.

## 3.2 - Vous avez perdu ou oublié votre mot de passe

Vous ne connaissez pas votre mot de passe, vous pouvez le **redéfinir** en cliquant sur le lien "**Mot de passe perdu ou inconnu**".

### Authentification CERBERE

Votre identifiant Cerbère et votre mot de passe

Votre identifiant

Mot de passe

Connexion

Mot de passe inconnu ? Créer mon compte

Indiquez l'**adresse électronique** que vous avez renseigné lors de la création de votre compte puis recopiez le **code de sécurité** affiché.

### Mon compte

Mon mot de passe

Saisissez votre adresse mail pour réinitialiser votre mot de passe ou débloquer votre compte.

pierre.martin@monadresse.fr

Veuillez reproduire le code de sécurité présenté.

x w j e 3 a n

xwje3an Changer

Annuler Valider

Vous recevrez un courrier vous indiquant la démarche à suivre.

## 4 - La gestion de votre compte Cerbère

### 4.1 - L'accès à vos données

Vous pouvez modifier les données de votre compte par le menu "**Gérer mon compte**".

## Gérer mon compte

### Mon identité

Civilité Monsieur  
Nom MARTIN  
Prénom Pierre  
Adresse mail pierre.martin@monadresse.fr  
Adresse postale  
Ville  
Code postal  
Pays FRANCE  
Téléphone  
Mobile

[Modifier coordonnées](#) | [Modifier adresse mail](#) | [Modifier mot de passe](#) | [Supprimer compte](#)

### Mes certificats

Aucun certificat n'est associé votre compte Cerbère

[Nouveau certificat](#)

Vous pouvez modifier vos **coordonnées**, votre **adresse mail** ou votre **mot de passe** en cliquant sur les liens correspondants.

## 4.2 - Modifier votre adresse mail

Renseignez l'écran suivant en précisant et confirmant votre nouvelle adresse mail et votre mot de passe.

### Modifier mon adresse mail

#### Saisie de votre adresse mail

Votre adresse mail	<input type="text" value="pierre.martin@monadresse.fr"/>
Votre nouvelle adresse *	<input type="text" value="pierre.martin@nouveau.fr"/>
Confirmez votre adresse *	<input type="text" value="pierre.martin@nouveau.fr"/>
Mot de passe *	<input type="password" value="••••••••"/>

Vous recevrez un courrier électronique **à la nouvelle adresse mail** vous indiquant la démarche à suivre.

Ce courrier contient un lien à usage unique et limité dans le temps. Passé le délai imparti, la procédure devra être reprise à son début.

## 4.3 - Vos certificats

Pour utiliser votre certificat sur le portail Cerbère, Vous devez au préalable l'associer à votre compte en cliquant sur le bouton "Nouveau certificat". Vous recevrez un courrier

électronique vous indiquant la démarche à suivre.

Ce courrier contient un lien d'association à usage unique et limité dans le temps. Passé le délai imparti, la procédure devra être reprise à son début.

Suivez le lien d'association reçu dans votre messagerie, en présentant votre certificat.

### Gérer mes certificats

#### Information

Nom porteur	Nom emetteur	Début	Fin
MARTIN Pierre	Entreprise	29/04/2016	29/04/2019

Confirmez vous l'association de ce certificat à votre compte Cerbère ?

Confirmez l'association de votre certificat à votre compte Cerbère. Votre nouveau certificat apparaît alors dans la gestion de votre compte.

## 4.4 - Supprimer votre compte

Vous ne pourrez plus accéder à votre compte après sa suppression.

Vous pouvez demander la suppression de votre compte en cliquant sur le lien "**Supprimer mon compte**".

Je confirme la demande de suppression de mon compte.

Confirmez votre demande, vous recevrez un courrier électronique vous indiquant la démarche à suivre.

Ce courrier contient un lien de suppression à usage unique et limité dans le temps. Passé le délai imparti, la procédure devra être reprise à son début.

Suivez le lien présent dans ce courrier.

### Supprimer mon compte

#### Confirmation de la demande

Je souhaite supprimer mon compte Cerbère et les autorisations qui lui sont associées

Confirmez à nouveau la suppression de votre compte.

Votre compte est supprimé. Vos données seront conservées pendant un an à des seules fins de traçabilité.

•